Добавление и удаление устройств

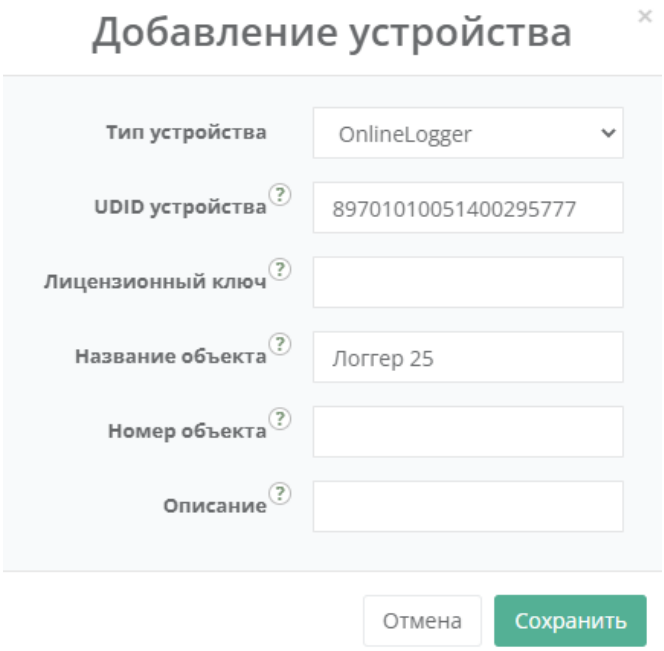
Добавление нового устройства

Для добавления нового устройства в личный кабинет нажмите кнопку 

, расположенную в левой панели под всеми объектами. После ей нажатия, откроется форма «Добавление устройства».

> *Если у Вас нет этой кнопки, значит добавление новых устройств не предусмотрено вашим тарифным планом или ограничено уровнем доступа.*

Поля форма добавления устройств:



Тип устройства – модель добавляемого устройства.

UDID устройства – уникальный код, указанный на устройстве или в паспорте прибора (обычно, MAC-адрес или IMEI)**.**

Промокод – укажите промокод в этом поле, если он у Вас есть.

Название объекта – имя для контроллера, отображается в списке устройств, в тревогах и в других местах интерфейса.

Входит в группу – можно выбрать группу, в которую Вы хотите добавить устройство (должен быть доступ к группе 90 и более).

Номер объекта – можно указать номер/код. Отображается в списке устройств перед названием. По номеру происходит сортировка.

Описание – можно указать небольшие комментарии по объекту (например, номер телефона SIM-карты в устройстве).

После нажатия `Сохранить`, устройство появится в списке устройств.

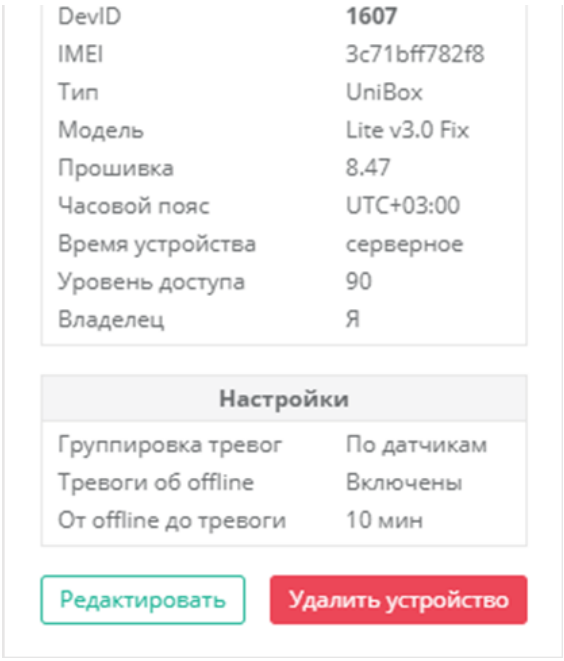
Изначально, если выбрать добавленное устройство, центральная область может быть пустой, а иконка  в списке серой. Это значит, что устройство ещё ни разу не передавало данные на сервер. После прихода на сервер первых данных, иконка станет зеленой , а в центральной области будет отображаться актуальная информация с датчиков.

Чтобы получить все актуальные настройки с устройства, нажмите в нижней правой части центральной области.

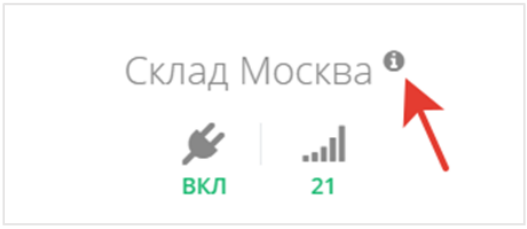
> *Так добавить устройство может только один пользователь. Если устройство уже добавлено кем-то в систему, то второй раз его добавить не получится. Если необходимо дать доступ нескольким пользователям,*
> *то добавивший его в систему (владелец устройства) может выделить доступ другим.*
>
> *Подробнее об этом в разделе "Управление доступом к устройству"*

> *Если при добавлении устройства появляется ошибка «Устройство с таким UDID уже добавлено», но Вы единственный владелец устройства и не делали этого, позвоните в тех. поддержку для решения этой проблемы.*

Удаление устройства



Для удаления устройства, откройте Главный экран устройства и кликните ⓘ после названия устройства в первой ячейке:



Откроется окно с информацией об устройстве и настройками тревог.
Если позволяет уровень доступа, то снизу будут кнопки:

Редактировать – нужен уровень доступа 50 и более. Подробнее см. ниже.

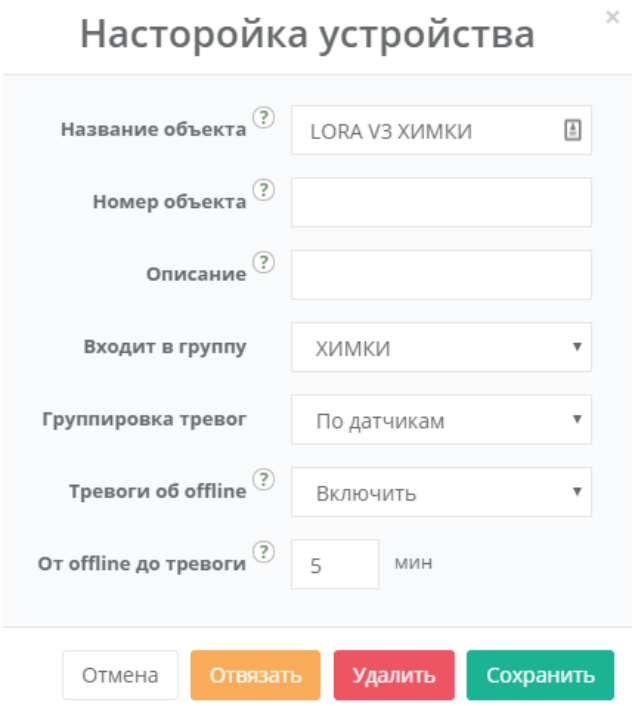
Отвязать от логина – для доступов менее 90. Отключит устройство от Вашего личного кабинета. Не удалит устройство у других пользователей.

Удалить устройство – нужен уровень доступа 90 (владелец устройства).
Эта кнопка полностью и безвозвратно удаляет устройство из системы.

> Кнопка удалит устройство также у всех пользователей, кто имел доступ к нему. Будет удалена вся история показаний, история тревог и вся другая информация по устройству **безвозвратно!**

Серверные настройки устройства

Если в окне с информацией об устройстве (см. чуть выше) кликнуть по кнопке `Редактировать` откроется форма изменения серверных настроек. Часть полей аналогична полям формы добавления устройства, но есть и другие настройки:



Группировка тревог – система будет объединять повторные тревоги по типу или по датчику. Это удобно, чтобы похожие тревоги не множились, как отдельные. Рекомендуется выбирать группировку по датчику.

Тревоги об offline – формировать ли специальные тревоги при долгом отсутствии пакетов с данными от контроллера.

От offline до тревоги – время, через которое будет сформирована тревога, после того, как сервер понял, что соединение с устройством потеряно. Если равно "0 мин", то тревога придет сразу же.

> Рекомендуется установить значение около 5-10 мин, чтобы при кратковременных разрывах связи не приходили лишние тревоги.

Обычно устройство получает статус offline (красный значок соединения в списке устройств), когда сервер не получил более 2 плановых пакетов.

Revision #11
Created 9 May 2020 16:06:38 by Эдуард Тарасов
Updated 23 May 2023 11:32:21 by Олег Синкевич