

Классификация тревог

В системе Unimon тревоги бывают разные по "тяжести". Также есть возможность настраивать, по каким тревогам пользователь хочет получать уведомления - SMS, Push, Email (по отдельности).

Ниже разберем, какие есть классы тревог по тяжести и как настроить уведомления по ним.

Класс "**Служебные уведомления**" (severity=30)

- Потеряна связь с датчиком
- Низкий заряд батареек датчика
- Тампер (вскрытие корпуса) контроллера или датчика
- Ошибка в работе датчика

Класс "**Некритические тревоги**" (severity=20)

- Тревоги по первой верхней/нижней границе (менее жесткой), если установлен тип тревог `Двойные границы`.
- Баланс SIM-карты ниже критического остатка
- Отключение сети 220В контроллера

Класс "**Критические тревоги**" (severity=10)

- Все остальные тревоги по сработке датчиков (кроме первой границы для двойных границ)
- Аккумулятор контроллера почти сел
- Контроллер оффлайн (более времени задержкой)

Настройка SMS-уведомлений

Настройка пользователя #1 ×

Имя пользователя	<input type="text" value="Главный логист"/>
Номер телефона [?]	<input type="text" value="+79261112233"/>
Какие SMS слать	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Критические тревоги ▼</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Не присылать</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Критические тревоги</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Все тревоги</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Тревоги и служебные</div>
<input type="button" value="Отмена"/> <input type="button" value="Сохранить"/>	

Перейдите в раздел **Оповещения** меню контроллера. Там можно либо добавить новый номер телефона для оповещений (кнопка **Добавить**), либо отредактировать добавленный (соответствующая шестеренка).

В открывшемся окне можно настроить, какие из указанных выше типов уведомлений присылать по SMS этому номеру.

SMS рассылает контроллер через свой модем (а не облако), поэтому настройки привязаны в телефонным номерам оповещений, установленным в настройках контроллера.

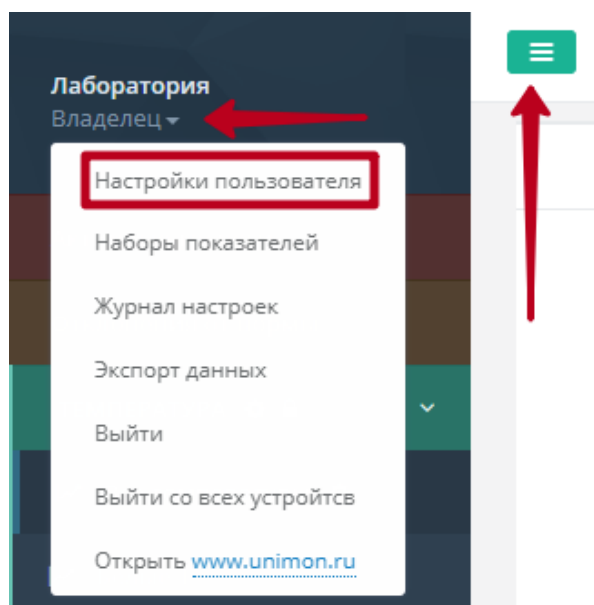
Настройка Email и Push-уведомлений

Настройки пользователя ×

Имя пользователя [?]	<input type="text" value="Тестовый оператор"/>
Телефон [?]	<input type="text" value="7926605055"/>
Часовой пояс [?]	<input type="text" value="UTC+03:00 Москва"/> ▼
Звуки в браузере [?]	<input type="text" value="Отключены"/> ▼
Email-оповещения [?]	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;">Не присылать ▼</div>
Push-оповещения [?]	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;">Тревоги и служебные ▼</div>
Заголовок отчетов [?]	<input type="text" value="ООО Эволюция"/>
<input type="button" value="Отмена"/> <input type="button" value="Сохранить"/>	

Перейдите в раздел **Настройки пользователя** меню пользователя.

Там в соответствующих пунктах формы можно выбрать тип уведомлений, которые Вы хотите получать по Email/Push.



Revision #3

Created 12 February 2021 05:38:33 by Олег Синкевич

Updated 13 April 2026 10:41:55 by Олег Синкевич