Классификация тревог

В системе Unimon тревоги бывают разные по "тяжести". Также есть возможность настраивать,
по каким тревогам пользователь хочет получать уведомления - SMS, Push, Email (по отдельности).
Ниже разберем, какие есть классы тревог по тяжести и как настроить уведомления по ним.

Класс "**Служебные уведомления**" (severity=30)

- Потеряна связь с датчиком
- Низкий заряд батареек датчика
- Тампер (вскрытие корпуса) контроллера или датчика
- Ошибка в работе датчика

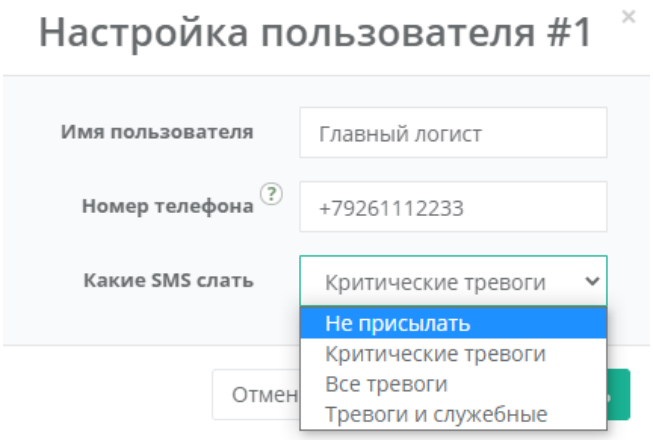
Класс "**Некритические тревоги**" (severity=20)

- Тревоги по первой верхней/нижней границе (менее жесткой),
  если установлен тип тревог `Двойные границы`.
- Баланс SIM-карты ниже критического остатка
- Отключение сети 220В контроллера

Класс "**Критические тревоги**" (severity=10)

- Все остальные тревоги по сработке датчиков
  (кроме первой границы для двойных границ)
- Аккумулятор контроллера почти сел
- Контроллер оффлайн (более времени задержкой)

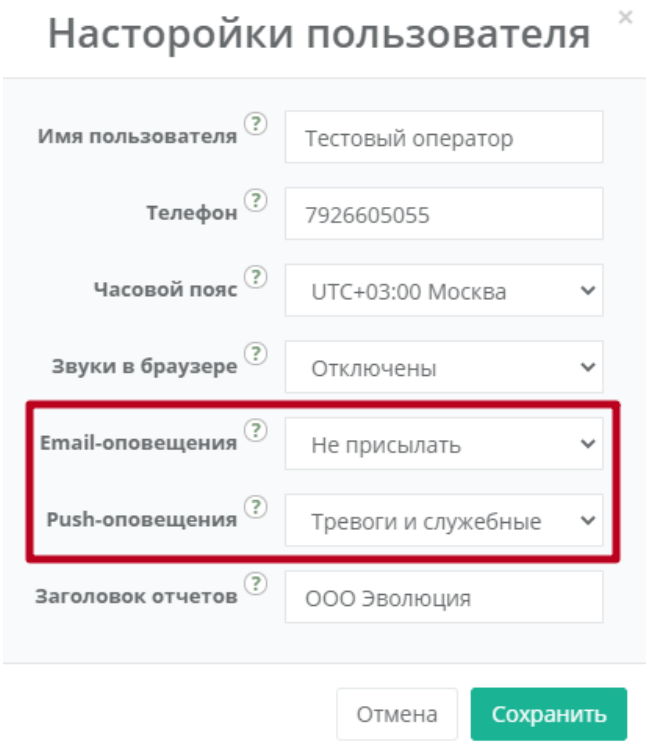
Настройка SMS-уведомлений



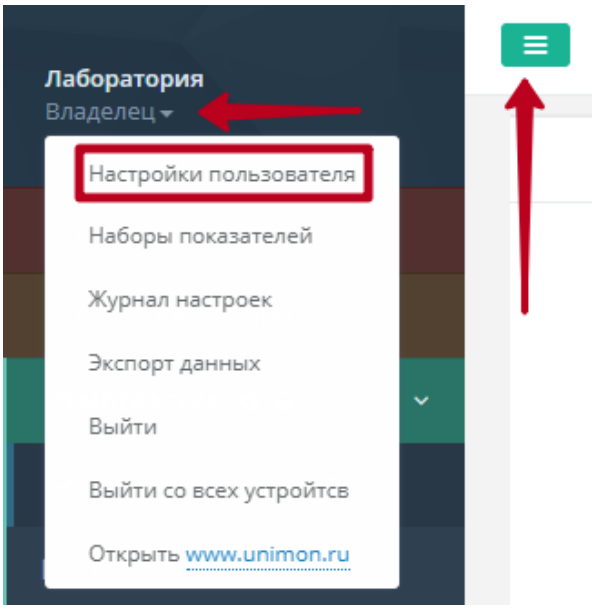
Перейдите в раздел `Оповещения` меню контроллера. Там можно либо добавить новый номер телефона для оповещений (кнопка `Добавить`), либо отредактировать добавленный (соответствующая шестеренка).
В открывшемся окне можно настроить, какие из указанных выше типов уведомлений присылать по SMS этому номеру.

> SMS рассылает контроллер через свой модем (а не облако), поэтому настройки привязаны в телефонным номерам оповещений, установленным в настройках контроллера.

Настройка Email и Push-уведомлений



Перейдите в раздел `Настройки пользователя` меню пользователя.
Там в соответствующих пунктах формы можно выбрать тип уведомлений, которые Вы хотите получать по Email/Push.



Revision #3
Created 12 February 2021 05:38:33 by Олег Синкевич
Updated 13 April 2026 10:41:55 by Олег Синкевич