

Классификация тревог

В системе Unimon тревоги бывают разные по "тяжести". Также есть возможность настраивать, по каким тревогам пользователь хочет получать уведомления - SMS, Push, Email (по отдельности).

Ниже разберем, какие есть классы тревог по тяжести и как настроить уведомления по ним.

Класс "**Служебные уведомления**" (severity=30)

- Потеряна связь с датчиком
- Низкий заряд батареек датчика
- Тампер (вскрытие корпуса) контроллера или датчика
- Ошибка в работе датчика

Класс "**Некритические тревоги**" (severity=20)

- Тревоги по первой верхней/нижней границе (менее жесткой), если установлен тип тревог `Двойные границы`.
- Баланс SIM-карты ниже критического остатка
- Отключение сети 220В контроллера

Класс "**Критические тревоги**" (severity=10)

- Все остальные тревоги по сработке датчиков (кроме первой границы для двойных границ)
- Аккумулятор контроллера почти сел
- Контроллер оффлайн (более времени задержкой)

Настройка SMS-уведомлений

Настройка пользователя #1 ×

Имя пользователя	<input type="text" value="Главный логист"/>
Номер телефона ?	<input type="text" value="+79261112233"/>
Какие SMS слать	<div>Критические тревоги ▼</div> <div>Не присылать</div> <div>Критические тревоги</div> <div>Все тревоги</div> <div>Тревоги и служебные</div>
<div>Отмена</div> <div></div>	

Перейдите в раздел **Оповещения** меню контроллера. Там можно либо добавить новый номер телефона для оповещений (кнопка **Добавить**), либо отредактировать добавленный (соответствующая шестеренка).

В открывшемся окне можно настроить, какие из указанных выше типов уведомлений присылать по SMS этому номеру.

SMS рассылает контроллер через свой модем (а не облако), поэтому настройки привязаны в телефонным номерам оповещений, установленным в настройках контроллера.

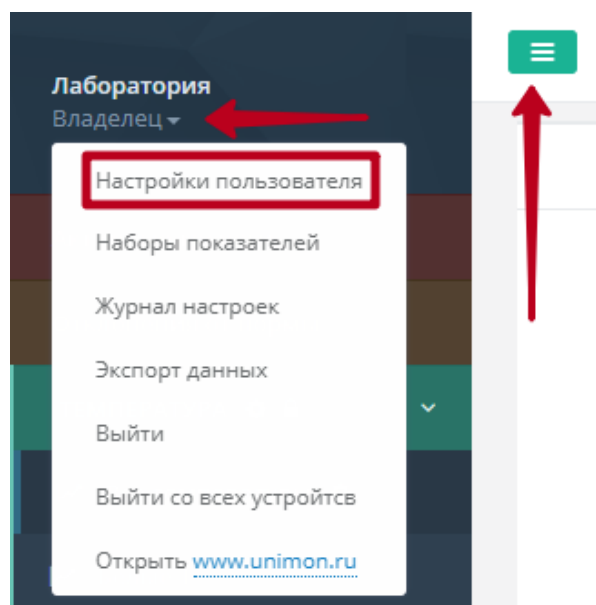
Настройка Email и Push-уведомлений

Настройки пользователя ×

Имя пользователя ?	<input type="text" value="Тестовый оператор"/>
Телефон ?	<input type="text" value="7926605055"/>
Часовой пояс ?	<div>UTC+03:00 Москва ▼</div>
Звуки в браузере ?	<div>Отключены ▼</div>
Email-оповещения ?	<div>Не присылать ▼</div>
Push-оповещения ?	<div>Тревоги и служебные ▼</div>
Заголовок отчетов ?	<input type="text" value="ООО Эволюция"/>
<div>Отмена</div> <div>Сохранить</div>	

Перейдите в раздел **Настройки пользователя** меню пользователя.

Там в соответствующих пунктах формы можно выбрать тип уведомлений, которые Вы хотите получать по Email/Push.



Revision #3

Created 12 February 2021 05:38:33 by Олег Синкевич

Updated 20 February 2024 05:58:35 by Олег Синкевич