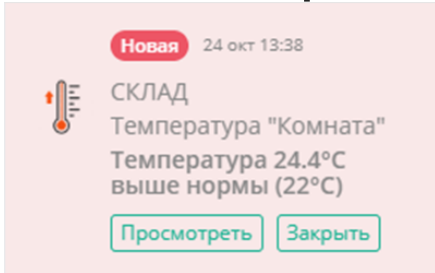


Работа с тревогами

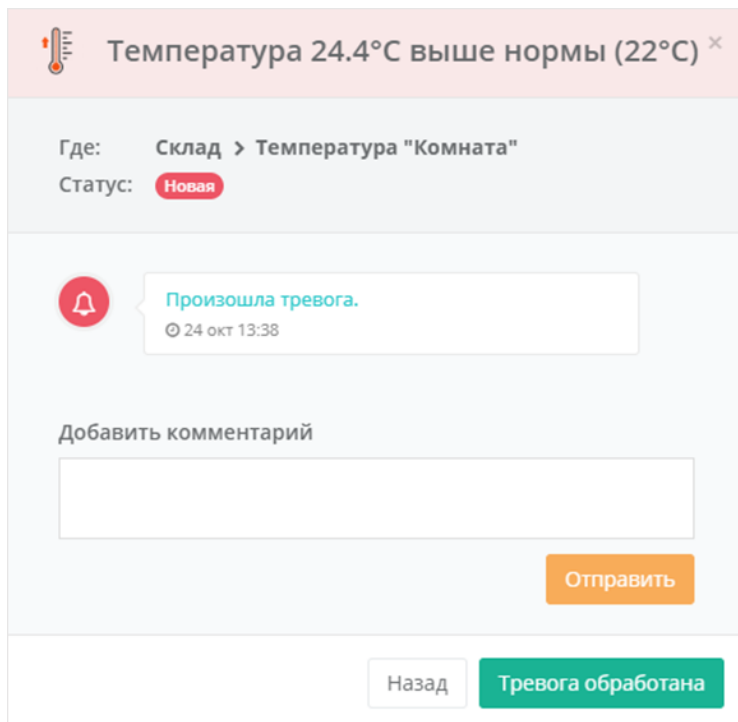
Оповещения по тревогам



При срабатывании тревоги система рассылает оповещения:

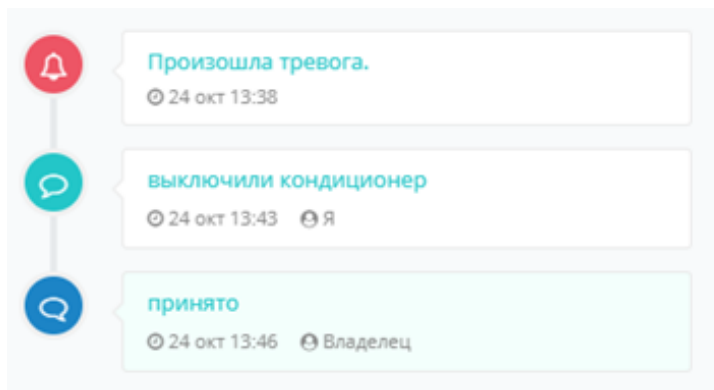
1. ?? ?????? ?????? ? ?????? ??????? ????????? ?????? ????????
2. **SMS-сообщения** на телефоны, указанные в разделе "Пользователи" устройства.
3. **Email-уведомления** на адреса, указанные в разделе "Пользователи" устройства.
4. **Push-уведомления** всем авторизованным пользователем мобильного приложения, у которых есть доступ к устройству.
5. ?????????/???????? ?????? ??????? ? ?????? ????????? ? ? ??? ??? ?????????? ?????? ? ????????????????,
????? ?????? ?????????????? ??????????? ?????? ??????????? ? ?????? ?????????? ? ?? ??????

Просмотр тревоги

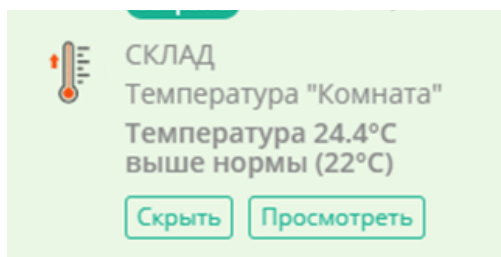


Если кликнуть по тревоге в личном кабинете или нажать кнопку [Просмотреть](#), откроется окно с подробной информацией о ней. В этом окне можно посмотреть время возникновения тревоги, историю изменений ее статусов, комментарии пользователей.

Можно написать комментарий к тревоге и нажать кнопку [Отправить](#), после этого тревога получит статус [В работе](#).



Заккрытие тревог



Если нажать кнопку **Тревога обработана** в окне просмотра

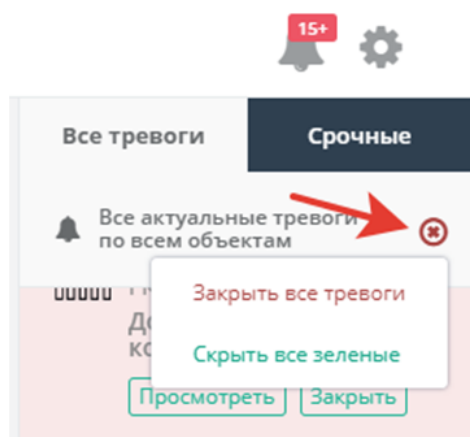
тревоги или нажать кнопку **Заккрыть** на тревоге, то она получит статус **Закрыта** и пропадет из Вашего списка тревог. У остальных пользователей этого устройства она останется в списке и будет отображаться зеленой.

Чтобы скрыть закрытую тревогу (другим пользователем или автоматически), необходимо нажать кнопку **Скрыть**. Она пропадет из Вашего списка тревог.

Скрывает тревоги каждый пользователь для себя сам, а статусы общие для всех.

Настоятельно рекомендуется закрывать/скрывать неактуальные тревоги, чтобы они не "вытесняли" актуальные.

Для ускорения работы личного кабинета, в браузер загружается только **последние 100 актуальных тревог**.



Если надо массово закрыть все тревоги / скрыть все закрытые, то можно сделать это, кликнув на **X** в верхней части панели тревог и выбрав соответствующий пункт. Эта операция будет применена только к загруженным в личный кабинет тревогам (последним 100), поэтому после закрытия могут загрузиться более старые тревоги.

Закрытые и скрытые тревоги можно просмотреть в разделе **История тревог** устройства, они будут окрашены серым цветом и доступны для просмотра.

Revision #16

Created 9 May 2020 12:42:08 by Эдуард Тарасов

Updated 19 May 2020 20:52:10 by Олег Синкевич