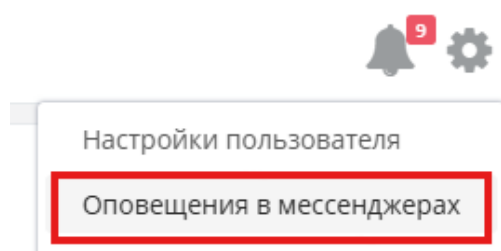


Оповещения в МАХ

Инструкция для подключения уведомлений в мессенджере МАХ:

Система позволяет настроить отправку уведомлений в МАХ через чат-бота о тревогах, возвратах в норму и т.д.



Для этого перейдите в раздел [Оповещения в мессенджерах](#) в меню пользователя (шестеренка в правом верхнем углу). Откроется список подключенных чат-ботов. В нем отображается тип чат-ботов, их статус, время добавления и настройки. Тут можно удалить устаревшие боты или изменить их настройки.

Чтобы добавить нового чат-бота, нажмите кнопку "**Добавить**". Откроется окно добавления чат-бота (картинка справа).

Добавление бота


Мессенджер	MAX
Какой чат	Персональный
Что слать	Тревоги и служебные

Ссылка для добавления бота:
https://max.ru/id7701363534_bot?start=00-00-1776070000-private-a5bdea4c893575b1e501099de3d6

[Перейти по ссылке](#) [Скопировать ссылку](#)

Когда откроется чат, нажмите в нем кнопку **"START"** и дождитесь сообщения с подтверждением.
Ссылка действует 3 часа.

QR-код со ссылкой:



Выберите **мессенджер**, в котором планируете получать уведомления (**Telegram или MAX, в нашем случае MAX**).

Выберите **тип чата**, в котором планируете получать уведомления:

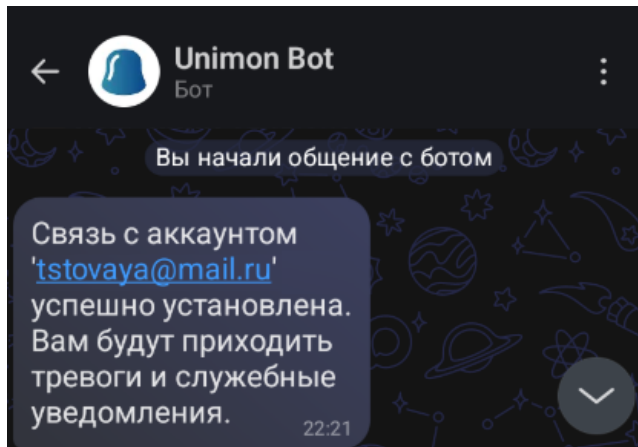
- **Персональный** - добавится как отдельный собеседник.
- **Групповой** - бота можно добавить в созданную предварительно группу в Телеграм.

Групповые боты позволяют оповещать сразу много людей. Также в этой группе Телеграм удобно сразу обсуждать с коллегами причины возникших проблем и пути решений.

Далее выберите уровень тревог, которые необходимо отправлять (подробнее про уровни в разделе "Классификация тревог").

После выбора настроек перейдите по сгенерированной ссылке или нажмите "**Перейти по ссылке**". Если необходимо подключить чат-бота с мобильного телефона, то удобно использовать QR-код.

ВАЖНО! Ссылка и QR-код для подключения действительны
3 часа с момента формирования

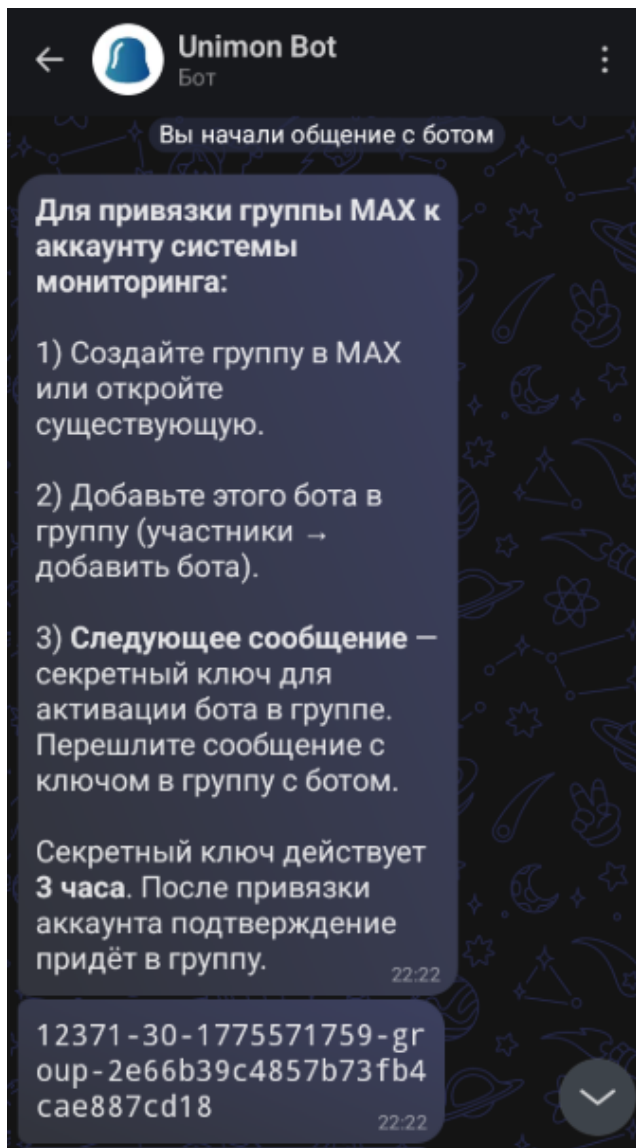


Подключение персональных уведомлений

При подключении персональных уведомлений сразу после запуска бота по **ссылке или QR-коду**, полученных на предыдущем шаге, вы сразу **получите сообщение** об успешном подключении бота МАХ к аккаунту системы мониторинга Unimon.

Далее бот будет отправлять вам уведомления выбранного типа.

Подключение групповых уведомлений



При подключении групповых уведомлений после запуска бота по **ссылке или QR-коду**, полученных на предыдущем шаге, вы получите 2 персональных сообщения: **инструкцию** по подключению и **ключ** для активации бота в группе.

Инструкция подключения бота к системе мониторинга в группе:

1. **Добавьте бота**, приславшего вам инструкцию, как участника в группу, в которую необходимо отправлять уведомления.
2. **Перешлите сообщение с ключом** из личных сообщений с ботом в эту группу.
3. В группу придет **сообщение с подтверждением:**

Переслано:

Unimon Bot

12371-30-1775571759-group-2e66b39c4857b73fb4cae887cd18

22:22 ✓



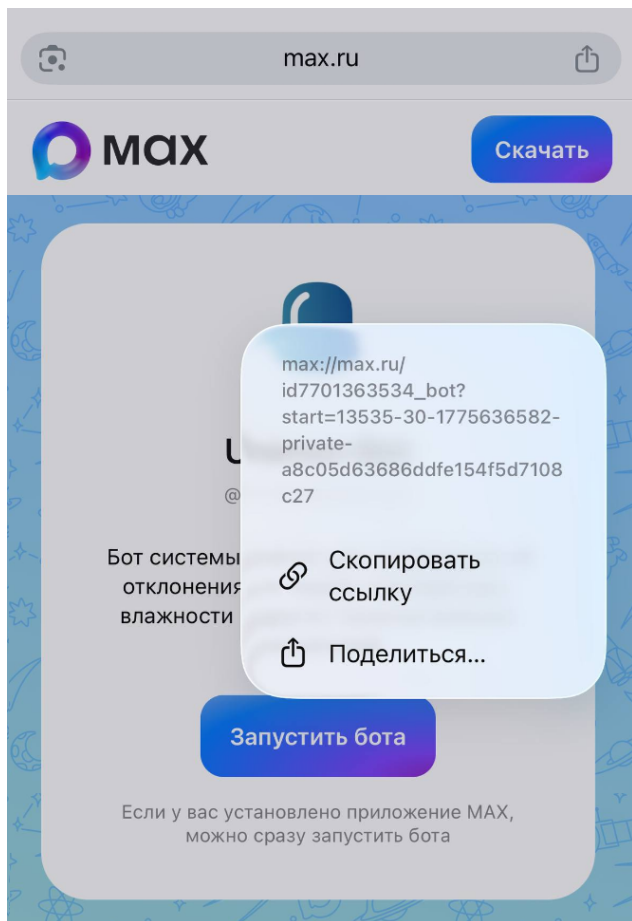
Unimon Bot

админ

Связь с аккаунтом
'tstovaya@mail.ru'
успешно установлена.
Вам будут приходить
тревоги и служебные
уведомления.

22:22





Особенности при переходе по ссылке

При переходе по сгенерированной для подключения бота ссылке вы можете попасть на промежуточное окно, формируемое **самим MAX**, и в нём наблюдать кнопку со ссылкой вида **max://max.ru/.....** - это ссылка перехода на приложение, которую создаёт сам **MAX**.

Не пытайтесь открыть эту ссылку в браузере или новом окне - это не URL-адрес. Переход в приложение осуществляется строго по нажатию на кнопку "Запустить бота"

Для успешного подключения бота на этом шаге важно, чтобы приложение MAX было **уже установлено** на устройстве.

Revision #33

Created 7 April 2026 14:39:45 by Дмитрий Кириллов

Updated 25 May 2026 11:24:29 by Дмитрий Кириллов